

Términos y Condiciones de Uso

El portal www.portalcreditoccu.cl (“Portal de Pagos”) de propiedad de CRECCU S.A. (“CRECCU”, incluyendo a filiales y personas relacionadas), ofrece información y facilita el pago de montos facturados por compras de pago a plazo diferido con las Instituciones Acreedoras que se indican más abajo, a través de transferencias bancarias electrónicas.

El Portal de Pagos es una herramienta de CRECCU que se encuentra en fase de desarrollo, marcha blanca o *beta*, sin que esa calidad afecte la funcionalidad del portal ni la seguridad de las transacciones. El Portal de Pagos está actualmente disponible para personas naturales o jurídicas que sean o puedan ser deudoras de las Instituciones Acreedoras, bajo criterios de elegibilidad determinados por CRECCU en función del buen desempeño de la plataforma en esta etapa de marca blanca (“Clientes del Sistema CRECCU”).

El Portal de Pagos no es estrictamente necesario para el cumplimiento de las obligaciones que los Clientes del Sistema CRECCU u otros clientes de CRECCU han contraído con las Instituciones Acreedoras.

1. Instituciones Acreedoras

- Cervecera CCU Chile Ltda. 96.989.120-4
- Embotelladoras Chilenas Unidas S.A. 99.501.760-1
- Viña San Pedro Tarapacá S.A. 91.041.000-8
- Compañía Pisquera de Chile S.A. 99.586.280-8
- Comercial CCU S.A. 99.554.560-8

2. Condiciones de registro y acceso al Portal de Pagos:

Para el uso del Portal de Pagos se requiere tener capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación vigente, ser Cliente del Sistema CRECCU, proporcionar la información requerida al efecto en el proceso de registro descrito más adelante y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso.

Todo uso del Portal de Pagos quedará afecto a los derechos y obligaciones que aquí se estipulan y a las normas legales que sean aplicables. Por lo tanto, usted reconoce y acepta que ha revisado estos Términos y Condiciones de Uso; declara ser Cliente del Sistema CRECCU y tener poder suficiente para obligarse personalmente o para obligar a la persona jurídica que representa, en los términos estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Para el registro y uso del Portal de Pagos, los Clientes del Sistema CRECCU deberán proporcionar la información requerida durante el proceso de registro, la cual deberá ser exacta, actualizada, completa y fidedigna. Usted se obliga a actualizar en el más breve plazo cualquier información que

por cualquier circunstancia ya no refleje la situación real del correspondiente Cliente del Sistema CRECCU.

Para acceder al Portal de Pagos, cada Cliente del Sistema CRECCU deberá identificarse como usuario de una cuenta e ingresar la clave única. Dicha identificación constará del RUT de la persona natural o jurídica que sea Cliente del Sistema CRECCU y la clave informada confidencialmente a usted por CRECCU, la que podrá ser modificada posteriormente a través del Portal de Pagos.

Los Clientes del Sistema CRECCU se obligan a mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y serán exclusivamente responsables por el uso de las mismas. Usted se obliga a notificar de forma inmediata a CRECCU de la pérdida o uso no autorizado de las referidas claves, aunque CRECCU no asume responsabilidad de ninguna especie por los perjuicios que usted o el correspondiente Cliente del Sistema CRECCU pudieren sufrir por estas causas.

CRECCU podrá denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo el acceso al Portal de Pagos, cuando existan riesgos reales, potenciales u ocurrencias de fuerza mayor que puedan razonablemente afectar la funcionalidad o seguridad del Portal de Pagos.

El uso del Portal de Pagos requiere de un navegador o browser Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer (versión 8 o superior).

Si usted no está de acuerdo o no comprende alguno de estos Términos y Condiciones de Uso, no use la información ni servicios ofrecidos en el Portal de Pagos.

3. Pagos y medios de pago:

Los Clientes del Sistema CRECCU podrán seleccionar a través del Portal de Pagos obligaciones que tengan con las Instituciones Acreedoras correspondientes y pagarlas mediante dicho portal del modo que detallan estos Términos y Condiciones de Uso. Las obligaciones efectivamente pagadas de esta manera se extinguirán en la proporción correspondiente.

Los pagos realizados a través del Portal de Pagos deberán efectuarse con tarjetas de crédito y débito de bancos asociados, a través del botón de pago disponible en el mismo.

El uso de las tarjetas bancarias o de crédito se encuentra sujeto al contrato existente entre el Cliente del Sistema CRECCU respectivo y el banco o entidad crediticia emisora correspondiente, por lo que todos los aspectos relativos al uso de las mismas se regirán por los respectivos contratos aplicables. Como consecuencia de lo anterior, CRECCU no será responsable de ninguna circunstancia derivada del uso de las mismas.

El funcionamiento y uso del botón de pagos electrónico es de exclusiva responsabilidad del banco o entidad crediticia asociado que lo provea. Como consecuencia de lo anterior, CRECCU no será responsable de ninguna circunstancia derivada del uso del mismo.

Una vez realizados los pagos en la forma descrita precedentemente, se desplegará el detalle de las operaciones efectuadas, indicando la fecha de pago, el número de la operación, la entidad acreedora respectiva, el número de nota de crédito o factura, según corresponda, y el monto de las operaciones, entre otros conceptos. Dicho comprobante podrá ser impreso directamente desde el Portal de Pagos y/o ser enviado a su correo electrónico, a su elección.

4. Funcionalidad del Portal de Pagos:

Usted reconoce y acepta que los programas computacionales, los equipos y redes computacionales que usted utiliza y aquellos en los que opera el Portal de Pagos, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera, sea el administrador o proveedor de dichas herramientas y que no desaparece en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, CRECCU no se hace responsable de la falta de disponibilidad y efectivo funcionamiento del Portal de Pagos; de su falta de utilidad, adecuación o validez para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los Clientes del Sistema CRECCU; de la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos; del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes términos, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados y/o al orden público del Portal de Pagos por parte de los Clientes del Sistema CRECCU; ni de la falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los Clientes del Sistema CRECCU.

5. Políticas de privacidad y uso de la Información:

Usted declara que toda información suya o del correspondiente Cliente del Sistema CRECCU que proporcione a través del Portal de Pagos, que concierna a personas naturales identificadas o identificables (“Datos Personales”), está debidamente autorizada y consiente que tales datos sean objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Tal tratamiento puede consistir en procedimientos técnicos que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, cancelar, transferir o transmitir Datos Personales a terceros o, en general, utilizarlos de cualquier forma para los propósitos o finalidades detallados en este acápite.

Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de CRECCU, que no son accesibles al público. Sin embargo, y sin perjuicio de las facultades detalladas en el

párrafo precedente, CRECCU está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios.

CRECCU podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de lograr una buena gestión y administración del Portal de Pagos; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del Portal de Pagos; para adecuar dichos servicios a las preferencias y necesidades de los Clientes del Sistema CRECCU; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; para realizar acciones de marketing, captación y/o fidelización dirigidas a usuarios, suscriptores, clientes y/o Clientes del Sistema CRECCU; para mejorar los procesos de pagos (y su intermediación) con Clientes del Sistema CRECCU; para definir políticas de pagos, descuentos y créditos para los Clientes del Sistema CRECCU y para actualizar la información sobre servicios y productos ofrecidos por CRECCU. CRECCU puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Clientes del Sistema CRECCU. Para todos estos fines, CRECCU podría enviar a los Clientes del Sistema CRECCU comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería.

El tratamiento de Datos Personales por CRECCU podría dar lugar a información personal nueva que no haya sido proporcionada por usted. Tal información, en caso de llegar a existir, será objeto de los mismos usos y deberá cumplir con las mismas finalidades estipuladas en el presente acápite.

6. Vigencia de los Términos y Condiciones de Uso:

Los presentes Términos y Condiciones de Uso rigen desde el 27 de noviembre de 2014 y son oponibles a usted a partir de la fecha de suscripción del presente documento. Se mantendrán vigentes mientras CRECCU no ejerza su derecho a modificarlos o dejarlos sin efectos en todo o en parte, a su propio criterio, lo que CRECCU informará a usted oportunamente con a lo menos 15 días corridos de anticipación a la correspondiente entrada en vigencia.

En caso que usted esté en desacuerdo con el respectivo cambio, modificación, adición o eliminación, no continúe utilizando el Portal de Pagos y renuncie a su suscripción en los términos expresados en el numeral séptimo siguiente. Si usted usa el Portal de Pagos luego de la entrada en vigencia de nuevos o modificados Términos y Condiciones de Uso, estará manifestando su consentimiento y aceptación de los mismos.

7. Renuncia y modificación de los Términos y Condiciones de Uso del Portal de Pagos:

Todo Cliente del Sistema CRECCU que quiera renunciar a la suscripción en el Portal de Pagos podrá hacerlo informando expresamente a CRECCU de tal decisión a través del medio que ésta disponga oportunamente.

CRECCU procederá a excluir a usted o a la persona jurídica que represente del Portal de Pagos, a más tardar dentro de las 72 horas siguientes a la recepción de su comunicación.

8. Resolución de conflictos y legislación aplicable:

Toda controversia relativa a los acuerdos adoptados en este documento y/o relativa al servicio y funcionamiento del Portal de Pagos, será resuelto por los Tribunales Ordinarios de Justicia.

Las partes acuerdan que la ley aplicable será siempre la ley chilena.

